



Lou-Ann

## TOULOUSE



ALTERNANCE · BTS MECP Esthétique — Option Management

### 01 CONTACT

📞 06 30 12 94 39

✉️ toulouann@gmail.com

📍 26 rue du tour du château

34400 Saint Christol, Entre-Vignes 📍 Permis B — Véhiculée

📄 [lou-ann-toulouse.com](https://lou-ann-toulouse.com)

Portfolio en ligne

### 02 COMPÉTENCES

- Conseil client personnalisé
- Techniques de vente
- Mise en valeur des produits — Gestion des stocks & rayons — Prise de rendez-vous
- Soins esthétiques & maquillage

Anglais — B1 Cambridge

Espagnol — Niveau scolaire

### 04 INFORMATIONS

— PSC1 — 2022

— Mobile sur Montpellier & région

### 01 PROFIL

Étudiante en première année de **BTS MECP option management**, passionnée par l'univers de la *beauté* et du conseil client. Dynamique, rigoureuse et dotée d'un excellent sens du contact, je mets mon écoute et mon organisation au service d'une *relation client de qualité*.

### 02 FORMATION

2025 — 2027 **BTS MECP** — Option Management

2025 **Baccalauréat Pro ECP** — Mention Bien

2022 **Cambridge English** — Certification de niveau

2022 **Brevet des collèges** — Mention Bien

### 03 EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Stagiaire en parfumerie** · AOÛT 2025

Marionnaud — Mende

Conseil cosmétique & accompagnement personnalisé · Vente et encaissement · Mise en place et réassort des rayons

**Stagiaire en institut** · DÉC. 2024

L'Atelier Beauté — Mende

Accueil clientèle et prise de rendez-vous · Conseils cosmétiques et vente de produits

**Employée saisonnière** · ÉTÉ. 2025

Archives départementales — Mende

Traitement et gestion des fonds documentaires · Travail en autonomie et rigueur

**Stagiaire en spa** · JUIN 2023

Spa de Vaujany — Isère

Accueil physique et téléphonique des clients · Entretien des espaces de soins et de détente

**Stagiaire en institut** · NOV. 2022

L'Atelier Beauté — Mende

Réalisation de soins esthétiques · Gestion et inventaire des stocks

**Garde d'enfants** · ÉTÉ 2023

Meyrueis

Prise en charge d'enfants — Sens des responsabilités et adaptabilité

### 04 ENGAGEMENT ASSOCIATIF

**Bénévole — Comité des fêtes** · 2022 — 2024

Mende

Organisation d'événements locaux et accueil du public · Mise en place et rangement des installations

**Bénévole — 48 de Cœur** · MARS 2023

Restos du Cœur de Lozère

Réalisation des maquillages scéniques pour le spectacle

◆  
« L'élégance est la seule beauté qui ne se fane jamais »  
— Audrey Hepburn